

我应在何时使用 Helpline?

在此提醒：您的直接经理、当地合规经理，或当地和地区管理层可以消解大多数的员工疑虑。此外，任何人都直接联系企业合规部。最后，如果您想要匿名或直接通过第三方进行举报，则可使用 Helpline 的电话、网页或短信举报方式。员工、客户、供应商、种植者，以及其他合作伙伴均可随时使用 Helpline 来进行举报。

我应该举报哪些类型的问题?

以下行为应予以举报：贪污贿赂、账目可疑、盗窃或滥用公司资产，以及其他违反法律、行为准则或政策的可疑行为。雇佣问题应由人力资源部门或当地管理层处理。

电话将如何应答?

拨打电话时，您听到的应答将为当地语言、英语或两者并行。话务员将询问您的致电是针对哪家公司。无论您是从哪个地区拨打电话，均可要求翻译服务，有 300 多种语言可供选择。

我举报后会发生什么?

收到 Convercent 的报告后，企业合规部将决定采取适当的调查措施，可能会联系举报人，了解更多信息。

我可以匿名报告情况吗?

在法律允许的情况下，您可以上报疑虑情况。您可以选择向第三方 Convercent 公开身份并对 Pyxus 保持匿名，也可以选择完全保持匿名。

当我使用 Helpline 时，会发生什么?

所有 Helpline 电话来电、网页举报或短信举报均会由第三方 Convercent 应答，他们将收集有关您疑虑情况的信息，并发送报告给 Pyxus 企业合规部。我们将对所有上报的事项进行调查。

勇于举报后，我会被报复吗?

善意寻求建议、提出疑虑，或协助调查的个人均不会受到报复，即便其疑虑情况最终被证实为有误。如发现有报复嫌疑的任何行为，均应立即报告给企业合规部，或通过 Helpline 举报。

我要如何得知结果?

联系 Helpline 时，我们将为您提供保密方法，供您回电或访问在线报告，以了解调查情况或结果的最新动态。您也可以直接联系企业合规部。

Helpline 可让您通过第三方 Convercent 来进行举报，全天候提供服务。

Helpline 电话号码

阿根廷 0800.333.0095	马其顿 0800.93894
巴西 0.800.892.2299	马拉维 0800.026.9803
保加利亚 (使用马其顿电话或网页)	缅甸 (使用泰国电话或网页)
加拿大 1.800.235.6302	俄罗斯 8.800.100.9615
中国 400.120.3062	新加坡 800.852.3912
英国 0.808.1289.1053	瑞典 0800.838.835
法国 0805.080339	坦桑尼亚 0800.780.005
德国 0800.181.2396	泰国 1.800.012.657
危地马拉 +502.23784832	土耳其 00.800.113.0803
香港 800.906.069	乌干达 +256.206300115
印度 000.800.100.4175	美国 1.800.461.9330
印度尼西亚 +62.21.297.589.86	越南 122.80.390
约旦 0800.22656	赞比亚 +1.720.514.4400
肯尼亚 0800.221312	津巴布韦 +263.86.4404.1046

Helpline 网页举报

www.pyxusintl.com/compliance/helpline

Helpline 短信举报

1.252.512.5428 (仅限美国/加拿大)

Helpline WhatsApp 举报

即将推出 (全球)

企业合规部
+1.919.379.4118
compliance@aointl.com
8001 Aerial Center Parkway
Morrisville, NC 27560
United States of America