

## Khi nào tôi nên sử dụng Đường dây trợ giúp?

Xin nhắc lại, người quản lý trực tiếp của bạn, Quản lý bộ phận tuân thủ tại địa phương, hoặc quản lý khu vực và địa phương có thể giải quyết hầu hết các vấn đề của nhân viên. Ngoài ra, bất kỳ ai cũng có quyền liên hệ trực tiếp với Bộ phận tuân thủ của công ty. Cuối cùng, nếu bạn muốn ẩn danh hoặc đơn giản chỉ muốn báo cáo qua bên thứ ba, bạn có thể sử dụng các tùy chọn báo cáo bằng điện thoại, trang web hoặc văn bản của Đường dây trợ giúp. Nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp, nhà nông và các đối tác khác hãy thoải mái sử dụng Đường dây trợ giúp để lên tiếng.

## Tôi nên báo cáo những vấn đề gì?

Nên báo cáo những vấn đề sau đây: hối lộ và tham nhũng, kế toán, trộm cắp hoặc lạm dụng tài sản của công ty và các hành vi bị nghi ngờ là vi phạm pháp luật, Quy tắc ứng xử hoặc chính sách. Các vấn đề về việc làm nên được gửi tới Bộ phận nhân sự hoặc quản lý địa phương giải quyết.

## Cuộc gọi được trả lời như thế nào?

Khi quay số, bạn sẽ được chào hỏi bằng ngôn ngữ địa phương, bằng tiếng Anh hoặc cả hai. Tổng đài viên sẽ hỏi bạn đang gọi về công ty nào. Dù bạn đang gọi từ đâu, bạn có thể yêu cầu phiên dịch cho một trong hơn 300 ngôn ngữ.

## Tôi có thể báo cáo ẩn danh không?

Bạn có thể báo cáo ẩn danh khi được luật pháp cho phép. Bạn có thể chọn công khai với bên thứ ba, Convercent, nhưng vẫn ẩn danh với Pyxus hoặc bạn có thể chọn ẩn danh hoàn toàn.

## Điều gì sẽ xảy ra khi tôi sử dụng Đường dây trợ giúp?

Tất cả các cuộc gọi, báo cáo qua trang web hoặc báo cáo văn bản của Đường dây trợ giúp đều do bên thứ ba, Convercent, trả lời, họ sẽ thu thập thông tin về vấn đề của bạn và gửi báo cáo cho Bộ phận tuân thủ của công ty Pyxus. Chúng tôi sẽ điều tra tất cả các vấn đề được báo cáo.

## Tôi có thể bị trả đũa vì đã lên tiếng hay không?

Những người có thiện chí tìm kiếm lời khuyên, nêu vấn đề, hoặc hỗ trợ trong cuộc điều tra sẽ không bị trả đũa, ngay cả khi vấn đề của họ được chứng minh là vô căn cứ. Tất cả các trường hợp bị nghi ngờ là trả đũa phải được báo cáo ngay lập tức cho Bộ phận tuân thủ của công ty hoặc thông qua Đường dây trợ giúp.

## Điều gì sẽ xảy ra sau khi tôi lên tiếng?

Sau khi nhận được báo cáo từ Convercent, Bộ phận tuân thủ của công ty sẽ xác định các bước điều tra thích hợp và có thể liên hệ với người báo cáo để biết thêm thông tin.

## Làm thế nào để tôi biết được kết quả?

Khi bạn liên hệ với Đường dây trợ giúp, bạn sẽ được cung cấp một phương thức bảo mật để gọi lại hoặc truy cập vào báo cáo trực tuyến của mình để cập nhật thông tin về trạng thái hoặc kết quả của cuộc điều tra. Bạn cũng có thể liên hệ trực tiếp với Bộ phận tuân thủ của công ty.

**Đường dây trợ giúp** cung cấp nhiều tùy chọn báo cáo thông qua bên thứ ba, Convercent, sẵn sàng **24/7** mỗi ngày.

### Số điện thoại Đường dây trợ giúp

Ac-hen-ti-na **0800.333.0095**

Brazil **0.800.892.2299**

Bungari (*dùng số tại Macedonia hoặc Trang web*)

Canada **1.800.235.6302**

Trung Quốc **400.120.3062**

Anh **0.808.1289.1053**

Pháp **0805.080339**

Đức **0800.181.2396**

Guatemala **+502.23784832**

Hồng Kông **800.906.069**

Ấn Độ **000.800.100.4175**

Indonesia **+62.21.297.589.86**

Jordan **0800.22656**

Kenya **0800.221312**

Macedonia **0800.93894**

Malawi **0800.026.9803**

Myanma (*dùng số tại Thái Lan hoặc Trang web*)

Nga **8.800.100.9615**

Singapore **800.852.3912**

Thụy Sĩ **0800.838.835**

Tanzania **0800.780.005**

Thái Lan **1.800.012.657**

Thổ Nhĩ Kỳ **00.800.113.0803**

Uganda **+256.206300115**

Hoa Kỳ **1.800.461.9330**

Việt Nam **122.80.390**

Zambia **+1.720.514.4400**

Zimbabwe **+263.86.4404.1046**

### Báo cáo qua trang web của

### Đường dây trợ giúp

[www.pyxusintl.com/compliance/helpline](http://www.pyxusintl.com/compliance/helpline)

### Báo cáo bằng tin nhắn SMS tới

### Đường dây trợ giúp

1.252.512.5428 (chỉ ở Hoa Kỳ/Canada)

### Báo cáo qua WhatsApp của

### Đường dây trợ giúp

sắp có (Toàn cầu)

### Bộ phận tuân thủ của công ty

+1.919.379.4118

[compliance@aointl.com](mailto:compliance@aointl.com)

8001 Aerial Center Parkway

Morrisville, NC 27560

Hoa Kỳ