

Kapan sebaiknya saya menggunakan Saluran Bantuan?

Sebagai pengingat, manajer langsung Anda, Manajer Kepatuhan Setempat, atau manajemen setempat dan regional dapat menangani sebagian besar masalah karyawan. Selain itu, semua orang memiliki hak untuk langsung menghubungi Kepatuhan Perusahaan. Terakhir, jika Anda lebih menyukai anonimitas atau melaporkan melalui pihak ketiga, Anda dapat menggunakan opsi pelaporan telepon, web atau SMS di Saluran Bantuan. Karyawan, pelanggan, vendor, pengembang, dan mitra lainnya memiliki kebebasan untuk menggunakan Saluran Bantuan guna mengungkapkan masalah.

Masalah seperti apa yang perlu saya laporkan?

Masalah berikut perlu dilaporkan: penyuapan dan korupsi, akuntansi, pencurian atau penyalahgunaan aset perusahaan, dan dugaan pelanggaran hukum, Kode Etik, atau kebijakan lainnya. Masalah kepegawaian seharusnya ditangani oleh SDM atau manajemen setempat.

Bagaimana panggilan telepon dijawab?

Anda akan disapa dalam bahasa setempat, dalam Bahasa Inggris, atau keduanya ketika menghubungi nomor Saluran Bantuan. Operator akan menanyakan perusahaan mana yang Anda hubungi. Terlepas dari lokasi menelepon, Anda dapat meminta penerjemah di salah satu dari lebih dari 300 bahasa.

Bagaimana saya dapat mengetahui hasilnya?

Ketika Anda menghubungi Saluran Bantuan, Anda akan diberi cara rahasia untuk menghubungi kembali atau mengakses laporan online untuk menerima pembaruan tentang status atau hasil investigasi. Anda juga dapat menghubungi Kepatuhan Perusahaan secara langsung.

Dapatkah saya melaporkan masalah secara anonim?

Anda dapat melaporkan masalah secara anonim jika diperbolehkan oleh hukum. Anda dapat memilih untuk diidentifikasi kepada pihak ketiga, Convercent, tetapi tetap anonim bagi Pyxus, atau Anda dapat memilih untuk menjadi anonim sepenuhnya.

Apa yang terjadi saat saya menggunakan Saluran Bantuan?

Semua panggilan, laporan web atau laporan teks Saluran Bantuan dijawab oleh pihak ketiga, Convercent, yang akan mengumpulkan informasi tentang masalah Anda dan mengirimkan laporan ke Kepatuhan Perusahaan Pyxus. Kami akan menyelidiki semua masalah yang dilaporkan.

Apakah saya akan menerima pembalasan atas pelaporan?

Mereka yang dengan niat baik meminta nasihat, menyampaikan kekhawatiran, atau membantu dalam penyelidikan tidak akan dibalas, bahkan jika kekhawatiran mereka terbukti tidak berdasar. Semua contoh pembalasan yang dicurigai harus segera dilaporkan ke Kepatuhan Perusahaan atau melalui Saluran Bantuan.

Apa yang terjadi setelah saya melapor?

Setelah menerima laporan dari Convercent, Kepatuhan Perusahaan akan menentukan langkah investigasi yang tepat dan menghubungi pelapor untuk informasi tambahan.

Saluran Bantuan menawarkan opsi pelaporan melalui pihak ketiga, Convercent, yang tersedia **24/7 setiap hari**.

Nomor Telepon Saluran Bantuan

Argentina **0800.333.0095**
Brasil **0.800.892.2299**
Bulgaria (*gunakan Makedonia atau Web*)
Kanada **1.800.235.6302**
Tiongkok **400.120.3062**
Inggris **0.808.1289.1053**
Francis **0805.080339**
Jerman **0800.181.2396**
Guatemala **+502.23784832**
Hong Kong **800.906.069**
India **000.800.100.4175**
Indonesia **+62.21.297.589.86**
Yordania **0800.22656**
Kenya **0800.221312**

Makedonia **0800.93894**
Malawi **0800.026.9803**
Myanmar (*gunakan Thailand atau Web*)
Rusia **8.800.100.9615**
Singapura **800.852.3912**
Swiss **0800.838.835**
Tanzania **0800.780.005**
Thailand **1.800.012.657**
Turki **00.800.113.0803**
Uganda **+256.206300115**
Amerika Serikat **1.800.461.9330**
Vietnam **122.80.390**
Zambia **+1.720.514.4400**
Zimbabwe **+263.86.4404.1046**

Pelaporan Web Saluran Bantuan

www.pyxusintl.com/compliance/helpline

Pelaporan Teks SMS Saluran Bantuan

1.252.512.5428 (khusus AS/Kanada)

Pelaporan WhatsApp Saluran Bantuan

segera hadir (Global)

Kepatuhan Perusahaan

+1.919.379.4118
compliance@aointl.com
8001 Aerial Center Parkway
Morrisville, NC 27560
Amerika Serikat