

## متى ينبغي استخدام خط المساعدة؟

تجدر الإشارة إلى أنه يمكن لمديرك المباشر أو مدير الامتثال المحلي أو الإدارة المحلية والإقليمية معالجة معظم مخاوف الموظفين. وبالإضافة إلى ذلك، يحق لأي شخص التواصل مع قسم الامتثال بالشركة مباشرةً. وأخيراً، إذا كنت تفضّل إخفاء هويتك أو تفضّل الإبلاغ عبر طرف آخر، يمكنك استخدام خيارات الإبلاغ من خلال هاتف خط المساعدة أو التبليغ عن طريق الشبكة العنكبوتية أو الرسائل النصية. ويجب ألا يتردد الموظفين والعملاء والموردين والمستثمرين والشركاء الآخرين في استخدام خط المساعدة للإفصاح عن أمرٍ ما.

## ما أنواع المشكلات التي يجب الإبلاغ عنها؟

يجب الإبلاغ عما يلي: الرشوة أو الفساد أو أمور المحاسبة أو السرقة أو المشكلات المتعلقة بإساءة استخدام أصول الشركة وغيرها من انتهاكات القانون المشتبه بها أو قواعد السلوك المهني أو السياسات. ويجب على إدارة الموارد البشرية والإدارة المحلية معالجة مسائل التوظيف.

## كيف يتم الرد على المكالمة الهاتفية؟

سيتم الترحيب بك عند اتصالك بالرقم باللغة المحلية أو باللغة الإنجليزية أو كلاهما. سيسألك عامل التشغيل عن الشركة التي تتصل بشأنها. أيًا كان الموقع الذي تتصل منه، يمكنك طلب مترجم في أي لغة من بين أكثر من 300 لغة.

## هل يمكنني الإبلاغ عن الشكاوى دون الكشف عن الهوية؟

نعم، يمكنك تقديم شكاوى دون الكشف عن الهوية على النحو المسموح به بموجب القانون. ويمكنك اختيار الكشف عن هويتك إلى الطرف الآخر Convercent، ولكن سنظل مجهول الهوية إلى Pyxus، أو يمكنك اختيار إخفاء الهوية بالكامل.

## ماذا يحدث عند استخدام خط المساعدة؟

يجيب عن جميع اتصالات خط المساعدة وتقارير الشبكة العنكبوتية والرسائل النصية طرفاً آخر وهو Convercent، والذي يجمع معلومات بشأن مخاوفك ويرسل تقريراً إلى قسم الامتثال بشركة Pyxus. وسنحقق في جميع الشكاوى التي تم الإبلاغ عنها.

## هل يمكن اتخاذ أي إجراءات ضدي في حال الإفصاح عن أمرٍ؟

لن يتم اتخاذ إجراءات ضد الأشخاص ممن يطلبون المشورة بحسن نية أو يثيرون المخاوف أو يساعدون في إجراء تحقيق، حتى إذا كانت مخاوفهم غير مدعومة بالأدلة. ويجب إبلاغ قسم الامتثال بالشركة عن جميع حالات الانتقام المشتبه بها أو الإبلاغ من خلال خط المساعدة.

## ماذا سيحدث بعد الإفصاح عن أمرٍ؟

بعد تلقّي التقرير من Convercent، سيحدّد قسم الامتثال بالشركة خطوات التحقيق المناسبة وقد يتواصل مع مرسل التقرير لمعرفة معلومات إضافية.

## كيف يمكنني معرفة نتائج التحقيق؟

عند الاتصال بخط المساعدة، سيتوفّر لك طريقة سرية لمعاودة الاتصال أو للوصول إلى التقرير على الإنترنت لتلقّي تحديثاً على حالة التحقيق ونتائجه. كما يمكنك التواصل مع قسم الامتثال بالشركة مباشرةً.

يوفّر خط المساعدة خيارات الإبلاغ عبر طرف آخر، تتوفّر خدمات Convercent لمدة 24 ساعة على 7 أيام بالأسبوع.

### أرقام هواتف خط مساعدة

|                                   |                   |                                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-----------------------------------|-------------------|
| الأرجنتين                         | 0800.333.0095     | مقدونيا                           | 0800.93894        |
| البرازيل                          | 0.800.892.2299    | مالاوي                            | 0800.026.9803     |
| بلغاريا (استخدم مقدونيا أو الويب) | 1.800.235.6302    | ميانمار (استخدم تايلاند أو الويب) | 8.800.100.9615    |
| كندا                              | 400.120.3062      | روسيا                             | 800.852.3912      |
| الصين                             | 0.808.1289.1053   | سويسرا                            | 0800.838.835      |
| إنجلترا                           | 0805.080339       | تنزانيا                           | 0800.780.005      |
| فرنسا                             | 0800.181.2396     | تايلاند                           | 1.800.012.657     |
| ألمانيا                           | 502.23784832+     | تركيا                             | 00.800.113.0803   |
| غواتيمالا                         | 800.906.069       | أوغندا                            | 256.206300115+    |
| هونغ كونغ                         | 000.800.100.4175  | الولايات المتحدة                  | 1.800.461.9330    |
| الهند                             | 62.21.297.589.86+ | فيتنام                            | 122.80.390        |
| إندونيسيا                         | 0800.22656        | زامبيا                            | 1.720.514.4400+   |
| الأردن                            | 0800.221312       | زيمبابوي                          | 263.86.4404.1046+ |

### خط مساعدة الإبلاغ عبر الويب

[www.pyxusintl.com/compliance/helpline](http://www.pyxusintl.com/compliance/helpline)

### خط مساعدة الإبلاغ عبر الرسائل النصية القصيرة

1.252.512.5428 (كندا/الولايات المتحدة فقط)

### خط مساعدة الإبلاغ عبر WhatsApp

يتوفر قريباً (عالمياً)

### قسم الامتثال بالشركة

1.919.379.4118+

Compliance@aointl.com  
Aerial Center Parkway 8001  
27560 Morrisville, NC  
United States of America