

## В каких случаях следует обращаться на линию доверия?

Напоминаем: большинство проблем сотрудники могут уладить, обратившись к своему непосредственному руководителю, руководителю местного отдела соответствия правовым и этическим нормам либо к местному и региональному руководству. Кроме того, любой сотрудник имеет право связаться непосредственно с отделом корпоративного регулирования. Также, если вы предпочитаете сохранять анонимность или просто хотите сообщить о проблеме через третье лицо, вы можете обратиться на линию доверия по телефону, через Интернет или письменно. Сотрудники, клиенты, поставщики, сельхозпроизводители и другие наши партнеры могут без колебаний использовать линию доверия для информирования о проблемах.

## О каких проблемах следует сообщать?

Необходимо сообщать о следующих случаях: взяточничестве, коррупции, недобросовестном ведении бухгалтерской отчетности, хищении и ненадлежащем использовании активов компании, а также о других потенциальных нарушениях законодательных норм, кодекса деловой этики и политики компании. Вопросы, связанные с трудоустройством, следует направлять в отдел персонала или местному руководству.

## Что будет говорить оператор при звонке на линию доверия?

После того как вы наберете номер, вы услышите приветствие на местном, на английском или на обоих языках. Оператор спросит вас, о какой компании вы хотите сообщить. Независимо от того, откуда вы звоните, вы можете попросить предоставить вам переводчика с любого из более чем 300 языков.

## Могу ли я сообщить о проблеме анонимно?

Вы можете сообщить о проблемной ситуации анонимно, кроме случаев, где по закону требуется установление личности. Вы можете раскрыть свое имя и должность третьему лицу, компании Convercent, но сохранить анонимность по отношению к Рухус. Вы также можете отказаться называть себя.

## Что происходит, когда я обращаюсь по линии доверия?

Все звонки, электронные и письменные сообщения на линию доверия принимает третье лицо, компания Convercent, собирающая информацию о проблемных ситуациях в отчет, который она направляет в отдел корпоративного регулирования компании Рухус. Мы будем расследовать все случаи, о которых вы сообщите.

## Если я сообщу о нарушении, нужно ли мне опасаться ответных действий?

Против лиц, добросовестно обратившихся за консультацией, озвучивших проблему или оказывающих помощь при расследовании, не будет предприниматься никаких действий, даже если будет установлено, что высказанные ими обвинения не имеют оснований. Обо всех случаях потенциальных ответных действий необходимо немедленно сообщать в отдел корпоративного регулирования или на линию доверия.

## Что произойдет, если я сообщу о проблемной ситуации?

После получения отчета компании Convercent специалисты отдела корпоративного регулирования определяют соответствующие действия в рамках расследования и при необходимости свяжутся с заявителем.

## Как я могу узнать о результатах расследования?

При обращении на линию доверия вам объяснят как конфиденциально получить обратный звонок оператора или онлайн-отчет о ходе и результатах расследования. Вы также можете напрямую связаться с отделом корпоративного регулирования.

**Линия доверия** — это возможность сообщить о проблеме через третье лицо, компанию Convercent. Обращения принимаются **круглосуточно семь дней в неделю.**

### Позвонить по телефону

Аргентина: 0800-333-0095	Македония: 0800-93894
Бразилия: 0-800-892-2299	Малави: 0800-026-9803
Болгария (по номеру в Македонии или через Интернет)	Мьянма (по номеру в Таиланде или через Интернет)
Канада: 1-800-235-6302	Россия: 8-800-100-9615
Китай: 400-120-3062	Сингапур: 800-852-3912
Англия: 0-808-1289-1053	Швейцария: 0800-838-835
Франция 0805-080339	Танзания: 0800-780-005
Германия: 0800-181-2396	Таиланд: 1-800-012-657
Гватемала: +502-23784832	Турция: 00-800-113-0803
Гонконг: 800-906-069	Уганда: +256-206300115
Индия: 000-800-100-4175	США: 1-800-461-9330
Индонезия: +62-21-297-589-86	Вьетнам: 122-80-390
Иордания: 0800-22656	Замбия: +1-720-514-4400
Кения: 0800-221312	Зимбабве: +263-86-4404-1046

### Обратиться через Интернет

[www.pyxusintl.com/compliance/helpline](http://www.pyxusintl.com/compliance/helpline)

### Отправить SMS-сообщение

1-252-512-5428 (только для США и Канады)

### Написать в WhatsApp

Скоро (все страны мира)

### Отдел корпоративного регулирования

+1-919-379-4118  
compliance@aointl.com  
8001 Aerial Center Parkway  
Morrisville, NC 27560  
United States of America  
(США)