

## Кога трябва да използвам горещата линия?

Напомняме, че вашият непосредствен мениджър, Вашият местен Мениджър по съответствие или местното и регионалното управление могат да отговорят на повечето от притеснения на служителите. В допълнение, всеки има право да се свърже директно с Корпоративния отдел по Съответствие. Накрая, ако предпочитате анонимност или просто предпочитате да подадете сигнал чрез трета страна, можете да използвате телефона на Горещата линия, уеб страницата или текстови съобщения като опции за докладване. Служителите, клиентите, доставчиците, производителите и други партньори трябва да се чувстват свободни да използват Горещата линия, за да докладват.

## Какви видове проблеми трябва да докладвам?

Следва да се докладват: подкуп и корупция, счетоводни нередности, кражба или злоупотреба с активи на дружеството и други предполагаеми нарушения на закона, Кодекса за поведение или политиките. Въпросите свързани със заетостта, трябва да бъдат разгледани от Човешки ресурси или местното ръководство.

## Как се отговаря на телефонното обаждане?

Когато наберете номера, ще бъдете поздравени на местния Ви език, на Английски или на двата. Операторът ще попита за коя компания се обажда. Независимо от къде се обажда, може да поискате преводач на всеки един от над 300 езика.

## Как мога да науча резултата?

Когато се свържете с Горещата линия, ще Ви бъде предоставен поверителен метод за обаждане или достъп до онлайн доклада Ви, за да получите актуална информация за статуса или резултата от разследването. Също така, може да се свържете директно с Корпоративния Отдел по Съответствие.

## Мога ли да докладвам анонимно?

Можете да докладвате за притесненията си анонимно, когато това е разрешено от закона. Можете да изберете да се идентифицирате към третата страна, Convercent, но да останете анонимен към Рухус, или можете да изберете да сте абсолютно анонимни.

## Какво се случва когато използвам Горещата линия?

Всички обаждания към Горещата линия, уеб доклади или текстови доклади получават отговор от трета страна, Convercent, която ще събира информация за вашите притеснения и ще изпрати доклад към корпоративния отдел по съответствие на Рухус. Ще проучим всички докладвани въпроси.

## Могат ли да ми отмъстят затова, че съм докладвал?

Срещу тези които добросъвестно търсят съвет, повдигат въпрос, който ги притеснява, или помагат при разследване няма да им бъдат налагани репресивни мерки, дори ако техните притеснения се окажат неоснователни. Всички случаи на съмнение на отмъщение трябва незабавно да бъдат докладвани на Корпоративния отдел по Съответствие или чрез Горещата линия.

## Какво ще се случи след като докладвам?

След като получи доклада от Convercent, Корпоративния отдел по Съответствие ще определи подходящите стъпки за разследване и може да се свърже с докладвалия за допълнителна информация.

Горещата линия предлага опции за докладване чрез трета страна, Convercent, които са на разположение **24/7** всеки ден.

## Телефонни номера на Горещата линия

Аржентина **0800.333.0095**

Бразилия **0.800.892.2299**

България *(използвайте  
Македония или Уеб)*

Канада **1.800.235.6302**

Китай **400.120.3062**

Англия **0.808.1289.1053**

Франция **0805.080339**

Германия **0800.181.2396**

Гватемала **+502.23784832**

Хонг Конг **800.906.069**

Индия **000.800.100.4175**

Индонезия **+62.21.297.589.86**

Йордания **0800.22656**

Кения **0800.221312**

Македония **0800.93894**

Малави **0800.026.9803**

Мианмар *(използвайте  
Тайланд или Уеб)*

Русия **8.800.100.9615**

Сингапур **800.852.3912**

Швейцария **0800.838.835**

Танзания **0800.780.005**

Тайланд **1.800.012.657**

Турция **00.800.113.0803**

Уганда **+256.206300115**

САЩ **1.800.461.9330**

Виетнам **122.80.390**

Замбия **+1.720.514.4400**

Зимбабве **+263.86.4404.1046**

## Гореща линия за Уеб докладване

[www.pyxusintl.com/compliance/helpline](http://www.pyxusintl.com/compliance/helpline)

## Гореща линия за докладване чрез SMS съобщение

1.252.512.5428 (само за САЩ/Канада)

## Гореща линия за докладване чрез WhatsApp

Очаквайте скоро (глобално)

## Корпоративен Отдел по Съответствие

+1.919.379.4118

[compliance@aointl.com](mailto:compliance@aointl.com)

8001 Aerial Center Parkway

Morrisville, NC 27560

United States of America