

Quando devo usar a Linha Direta?

Lembre-se de que seu gerente imediato, gerente de conformidade local ou a administração local e regional podem atender à maioria das preocupações dos empregados. Além disso, qualquer pessoa tem o direito de entrar em contato diretamente com a conformidade corporativa. Por fim, se preferir o anonimato ou simplesmente quiser denunciar por meio de terceiros, use as opções de denúncia por telefone, web ou texto da Linha Direta. Funcionários, clientes, fornecedores, produtores e outros parceiros devem se sentir à vontade para usar a Linha Direta para denunciar problemas.

Que tipos de problemas devo denunciar?

Se identificar: suborno e corrupção, contabilidade, roubo ou uso indevido de ativos da empresa e outras suspeitas de violações da lei, Código de Conduta ou políticas. As questões de emprego devem ser abordadas pela gerência de RH ou administração local.

Como o telefonema é atendido?

Ao discar o número, você será saudado no idioma local, em inglês ou em ambos. O operador perguntará de qual empresa você está ligando. Não importa de qual local você ligar, você pode solicitar um tradutor em qualquer um dos mais de 300 idiomas.

Como posso descobrir ao resultado?

Ao entrar em contato com a Linha Direta, você receberá um método confidencial para retornar a ligação ou acessar sua denúncia on-line para obter atualizações sobre o status ou o resultado da investigação. Você também pode entrar em contato diretamente com a conformidade corporativa.

Posso denunciar assuntos anonimamente?

Você pode enviar preocupações anonimamente quando permitido por lei. Você pode optar por se identificar para o terceiro, Convercent, mas permanecer anônimo para a Pyxus, ou optar por ficar totalmente anônimo.

O que acontece quando uso a Linha Direta?

Todas as chamadas, denúncias pela web ou denúncias em texto da Linha Direta são respondidos por um terceiro, a Convercent, que coletará informações sobre suas preocupações e enviará uma denúncia à conformidade corporativa da Pyxus. Investigaremos todos os assuntos denunciados.

Posso ser retaliado por me manifestar?

Aqueles que, de boa-fé, procurarem aconselhamento, levantarem preocupações ou ajudarem numa investigação, não sofrerão retaliação, mesmo que suas preocupações sejam provadas sem fundamento. Todas as ocorrências de suspeita de retaliação devem ser comunicadas à conformidade corporativa ou imediatamente através da Linha Direta.

O que vai acontecer depois de denunciar?

Depois de receber o relatório da Convercent, a conformidade corporativa determinará as etapas investigativas apropriadas e poderá entrar em contato com o denunciante para obter mais informações.

A **Linha Direta** oferece opções de denúncias por um terceiro, a Convercent, que estão disponíveis **24/7 todos os dias**.

Números de telefone da Linha Direta

Argentina 0800.333.0095	Macedônia 0800.93894
Brasil 0.800.892.2299	Malawi 0800.026.9803
Bulgária (use Macedônia ou Web)	Birmânia (use Tailândia ou web)
Canadá 1.800.235.6302	Rússia 8.800.100.9615
China 400.120.3062	Singapura 800.852.3912
Inglaterra 0.808.1289.1053	Suíça 0800.838.835
França 0805.080339	Tanzânia 0800.780.005
Alemanha 0800.181.2396	Tailândia 1.800.012.657
Guatemala +502.23784832	Turquia 00.800.113.0803
Hong Kong 800.906.069	Uganda +256.206300115
Índia 000.800.100.4175	Estados Unidos 1.800.461.9330
Indonésia +62.21.297.589.86	Vietnã 122.80.390
Jordânia 0800.22656	Zâmbia +1.720.514.4400
Quênia 0800.221312	Zimbábue +263.86.4404.1046

Denúncia na Web da Linha Direta

www.pyxusintl.com/compliance/helpline

Denúncia através de texto SMS da Linha Direta

1.252.512.5428 (somente EUA/Canadá)

Denúncia através do WhatsApp da Linha Direta

em breve (Global)

Conformidade Corporativa

+1.919.379.4118
compliance@aointl.com
8001 Aerial Center Parkway
Morrisville, NC 27560
Estados Unidos da América