Бесплатна отворена линија за усогласеност

PYXUS

ALLIANCE One

Кога треба да ја користам отворената линија за усогласеност?
Потсетуваме дека најголем дел од Вашите прашања/грижи можете да ги упатите до Вашиот непосреден менаџер, Вашиот локален менаџер за усогласеност, или локалниот и регионалниот менаџмент. Покрај тоа, секој има право директно да контактира со корпоративната служба за усогласеност. И на крај, доколку преферирате анонимност или едноставно претпочитате да известите преку трето лице, можете да ги користите следните опции: телефонскиот број на отворената линија за усогласеност, интернет страна или текстуални пораки како опции за пријавување. Вработените, клиентите, добавувачите, производителите и другите партнери треба да се чувствуваат слободни да ја користат отворената линија.

Кои видови на прашања/загрижености треба да ги пријавам?
Следниве прашања треба да се пријават: поткуп и корупција, сметководствени неправилности, кражба или злоупотреба на средствата на компанијата и други сомнителни прекршувања на законот, Кодексот на однесување или политиките. Прашањата поврзани со вработувања треба да се решат со помош на локалниот менаџмент или секторот за човечки ресурси.

Како се одговара на телефонскиот повик?
Кога ќе го завртите бројот ќе ви биде одговорено на локалниот јазик, на англиски јазик или и на двата начина. Операторот ќе Ве праша од која компанија се јавувате. Без оглед на тоа од која локација се јавувате, можете да побарате преведувач на повеќе од 300 јазици.

Може ли да пријавам загриженост анонимно?
Можете да поднесете анонимна пријава онаму каде што е дозволено со закон. Можете да изберете да бидете идентификувани од третата страна, Convercent, но да останете анонимни за Pyxus, или можете да изберете да бидете целосно анонимни.

Што се случува кога ја користам отворената линија?
На сите телефонски повици, интернет-пријави или пријави со текстуални пораки одговара третата страна, Convercent, која ќе ги собере информациите за Вашата загриженост и ќе испрати извештај до Pyxus Corporate Compliance. Ние ќе ги истражиме сите пријавени работи.

Дали е можно некој да ми да се одмазди за пријавувањето?
Оние кои со добра волја бараат совет, изразуваат загриженост или помагаат во истрагата, нема да бидат изложени на одмазда, дури и ако нивната загриженост се докаже како неоснована. Сите случаи на сомневање за одмазда треба веднаш да се пријават до корпоративната служба за усогласеност или преку отворената линија.

Што ќе се случи откако ќе пријавам?
По добивањето на пријавата од Convercent, корпоративната служба за усогласеност ќе ги одреди соодветните истражни чекори и може да го контактира пријавувачот за дополнителни информации.

Како можам да го дознаам крајниот резултат?
Кога ќе ја контактирате отворената линија, ќе ви биде обезбеден доверлив метод за повикување или пристап до вашиот онлајн извештај, за да добиете ажурирање на статусот или резултат од истрагата. Исто така можете директно да контактирате со корпоративната служба за усогласеност.

Отворената линија за усогласеност нуди опции за пријавување преку трета страна, Convercent, кои се достапни секојдневно 24/7.

Телефонските броеви за пријавување се:

Аргентина **0800.333.0095**
Бразил **0.800.892.2299**
Бугарија ***(користете Македонија или Интернет)***
Канада **1.800.235.6302**
Кина **400.120.3062**
Англија **0.808.1289.1053**
Франција **0805.080339**
Германија **0800.181.2396**
Гватемала **+502.23784832**
Хонг Конг **800.906.069**
Индија **000.800.100.4175**
Индонезија **+62.21.297.589.86**
Јордан **0800.22656**
Кенија **0800.221312**
Македонија **0800.93894**
Малави **0800.026.9803**
Мијанмар ***(користете Тајланд или Интернет)***
Русија **8.800.100.9615**
Сингапур **800.852.3912**
Швајцарија **0800.838.835**
Танзанија **0800.780.005**
Тајланд **1.800.012.657**
Турција **00.800.113.0803**
Уганда **+256.206300115**
САД **1.800.461.9330**
Виетнам**122.80.390**
Замбија **+1.720.514.4400**
Зимбабве **+263.86.4404.1046**

Интернет страна за пријавување
www.pyxusintl.com/compliance/helpline

Отворена линија за пријавување со СМС
1.252.512.5428 (само за САД и Канада)

Линија за пријавување преку WhatsApp
Во функција ќе биде наскоро (Глобално)

Корпоративна служба за усогласеност
+1.919.379.4118
compliance@aointl.com
8001 Aerial Center Parkway
Morrisville, NC 27560
United States of America